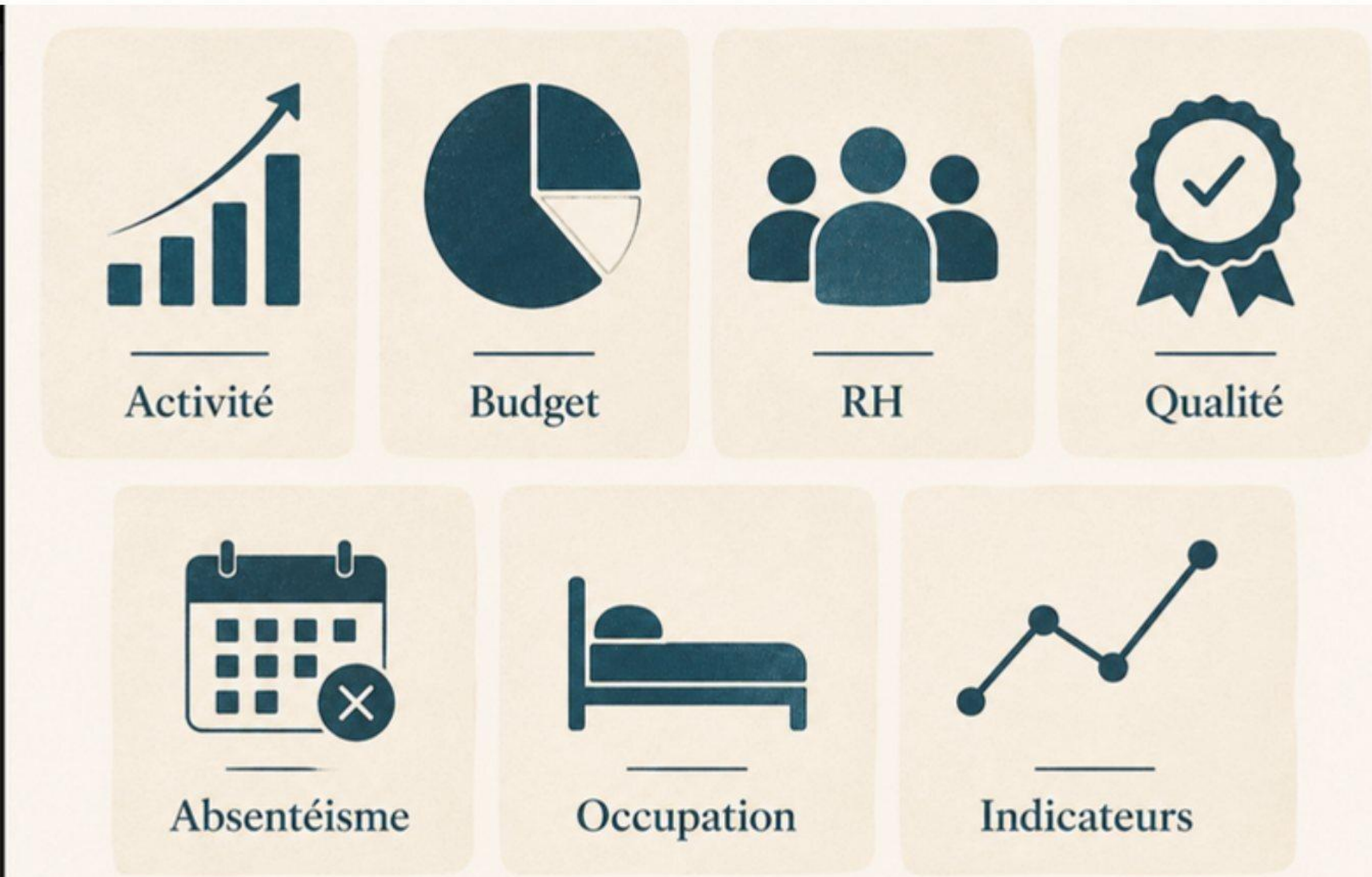
Faire vivre ses DONNEES dans les ESSMS

Les organisations sociales
savent beaucoup plus de choses
que ce qu’elles mesures.

Quand on parle de données, on pense d’abord aux chiffres.

Ce sont les données les plus visibles. Parce qu’elles sont déjà structurées, mesurables et comparables.



Mais un document est aussi une donnée.

Ils expliquent souvent ce que les chiffres seuls ne permettent pas de comprendre.



Une décision produit de la donnée

Conserver la décision sans conserver son contexte, c’est perdre une partie de l’information.



Pourquoi cette organisation a-t-elle été retenue ?



Pourquoi cette activité a-t-elle évolué ?



Pourquoi ce poste a-t-il été créé ?



Qu’avait demandé le financeur ?

L’expérience est une donnée.

Cette connaissance existe souvent. Mais elle reste dispersée dans les dossiers… ou dans la tête de quelques personnes.



Ce qui a fonctionné.



Ce qui a échoué.



Ce qui a déjà été négocié.



Les difficultés récurrentes.



Les réponses déjà expérimentées.

Votre environnement produit aussi de la connaissance.

Elles permettent de comprendre
son environnement, mais aussi
de situer ses propres choix.



Réglementation.



Recommandations.



Doctrine des financeurs.



Benchmarks.



Jurisprudence.



Littérature professionnelle.



Retours d'expérience d'autres organisations.

Mesurer

chiffres et indicateurs

Documenter

apports et écrits

Comprendre

décisions et contexte

Apprendre

expérience accumulée

Se situer

environnement et connaissances externes

Toutes ces données existent déjà. L'enjeu est de pouvoir les retrouver, les relier et les mobiliser



Faire vivre les données de votre organisation.

BMSE développe REPERES, une démarche et des outils pour structurer, relier et mobiliser les connaissances produites par les organisations sociales et médico-sociales. A bientôt.

BMSE